

2024

Rapporto di sostenibilità



MSE Metal Service Ecologic

Via Résiga 9
6883 Novazzano
tel. +410916835368
info@metalservice.ch
www.metalservice.ch

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino col supporto del Dipartimento delle finanze e dell'economia del Cantone Ticino (DFE).



Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle finanze e dell'economia

Indice

- 5 Il profilo dell'azienda
- 6 La nostra storia
- 7 I nostri dati
- 9 La sostenibilità
- 10 La governance e buone pratiche
- 12 Il mercato e buone pratiche
- 14 Le risorse umane e buone pratiche
- 16 I rapporti con la comunità e buone pratiche
- 18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche
- 20 Prossimi passi
- 22 Scheda metodologica
- 23 Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda

Denominazione

MSE Metal Service Ecologic

Proprietà

Società Anonima

Sede principale

Via Résiga 9, 6883 Novazzano

Numero registro di commercio

CHE108.131.913

Settore commerciale

Metal Service Ecologic SA opera in Canton Ticino nel settore dei servizi ambientali ed ecologici, nel commercio ed il riciclaggio di metalli, rottami in genere, cascami industriali, merci e materiali vari.

Altri marchi



ISO 9001 e ISO 14001

Le certificazioni ISO 9001 e 14001 attestano qualità, efficienza e impegno ambientale, aumentando fiducia e competitività dell'azienda.



AZIENDA FORMATRICE

Offriamo la formazione professionale ad apprendisti riciclatori, autisti di veicoli pesanti e impiegati di commercio, da inserire nel mondo del lavoro

Prodotti e servizi

RECUPERO CASCAMI INDUSTRIALI:

smaltiamo i tuoi rifiuti "mettendoci le mani". MSE recupera scarti industriali, edili, da demolizioni e li trasporta al suo centro. Qui selezioniamo e ricicliamo materiali recuperabili, anche manualmente. Il nostro lavoro sostiene l'ambiente e l'economia circolare, insieme a te.

NOLEGGIO CASSONI, BENNE E PRESSE: scopri come raccogliamo i rifiuti. Noleggiamo cassoni, benne welaiki o press container. Gestiamo anche il trasporto e lo svuotamento secondo le tue esigenze operative.

COMMERCIO METALLI: ottieni il massimo dal tuo materiale di scarto. Acquistiamo rottami e scarti metallici. Li analizziamo per valorizzare ogni lega. Ferri, leghe, rame, acciaio, cavi, limature, barre, trucioli e molto altro. Tutto ciò che recuperiamo diventa risorsa utile.

ANALISI METALLI:

scopri il potenziale dei tuoi metalli. Con spettrometro o in laboratorio determiniamo la composizione dei metalli per valorizzare e ottimizzare il riuso.

TRASPORTO RIFIUTI E MATERIALI:

la nostra flotta al tuo servizio. Offriamo trasporto personalizzato, anche internazionale. Gestione completa e flessibile per ogni esigenza.

SGOMBERO LOCALI E IMPIANTI TECNICI:

Tutte le nostre competenze manuali e tecniche. Smantelliamo impianti industriali e civili. Un team esperto rimuove attrezzature e macchinari in modo rapido e sicuro.

La nostra storia



1995 Lurà & Pettinari SA,

Costituita a Chasso la "Lurà & Pettinari SA," svolge servizi per il commercio e il riciclaggio di cascami industriali, l'importazione e l'esportazione di materiali e prodotti riciclabili provenienti dalle lavorazioni industriali.

2004 MSE Metal Service Ecologic SA.

Nuova ragione sociale: MSE Metal Service Ecologic SA. La sede si sposta a Novazzano, in Via Résiga 9 (CAP 6883). Una nuova sede per una realtà in crescita, sempre attenta all'innovazione e al miglioramento dell'efficienza.

2023 La nuova visual identity di MSE

Il rebranding di MSE si fonda sul claim "Innovazione nella Continuità", espressione di un'evoluzione che guarda al futuro e al contesto in cui opera, senza perdere il legame con la propria identità e la solidità del passato.

2023 Certificazione ISO 9001 e ISO 14001

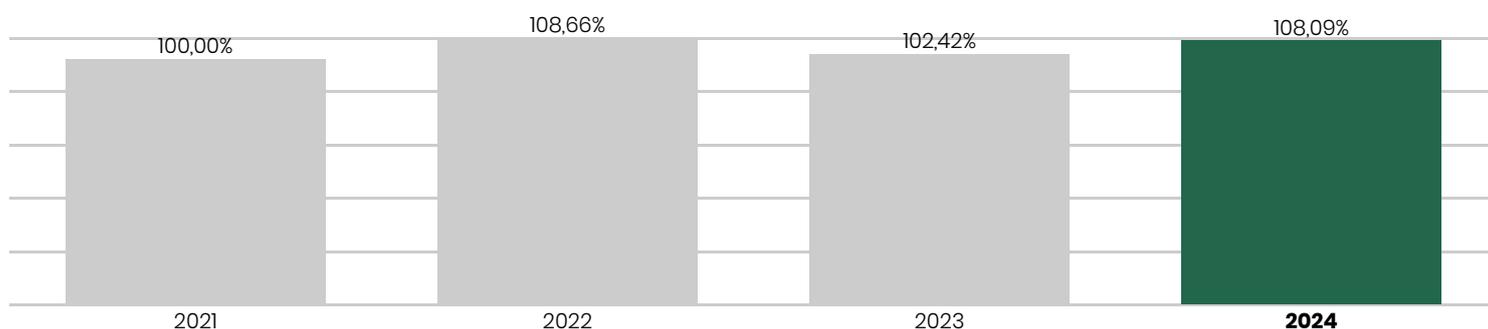
MSE ha adottato un Sistema Integrato Qualità e Ambiente, per garantire efficienza, soddisfazione del cliente e la tutela dell'ambiente, nel rispetto delle norme internazionali ISO 9001 e ISO 14001.

2024 Implementazione della Sostenibilità

MSE, da sempre attenta agli aspetti ambientali, sociali e di governance, ha avviato un piano di sostenibilità volto alla rendicontazione delle proprie azioni e all'elaborazione del primo rapporto di sostenibilità aziendale.

I nostri dati

Fatturato



N. di prodotti o servizi erogati nel 2024

4.745 t	inviati a RECUPERO in Canton Ticino
1.089 t	inviati a RECUPERO nel resto della Svizzera
5.245 t	inviati a RECUPERO in altri Paesi
4.561 t	inviati a SMALTIMENTO in Canton Ticino
19 t	inviati a SMALTIMENTO nel resto della Svizzera
0 t	inviati a SMALTIMENTO in altri Paesi

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2024

1.007	RAPPORTI COMMERCIALI
	90% Canton Ticino
	7% resto della Svizzera
	3% altri Paesi

N. di collaboratori nel 2024

17	3 impiegati amministrativi
	7 operai
	4 autisti
	1 apprendista impiegato commercio
	1 apprendista riciclatore
	1 apprendista autista veicoli pesanti

Tipo di contratti collaboratori nel 2024

76%	indeterminato a tempo pieno
18%	apprendistato
6%	indeterminato a tempo parziale

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità



Responsabilità

Riduciamo l'impatto ambientale con una attenta gestione rifiuti

MSE Metal Service Ecologic SA dimostra un forte impegno verso la sostenibilità ambientale attraverso una gestione responsabile dei rifiuti e la promozione di pratiche ecologiche. Con oltre trent'anni di esperienza, offre soluzioni efficaci per comuni, aziende e privati, contribuendo a ridurre l'impatto ambientale e promuovendo il riutilizzo consapevole dei materiali.

Centro di raccolta autorizzato, MSE garantisce un servizio completo, sicuro e rispettoso dell'ambiente. Attraverso il recupero e la commercializzazione di cascami industriali, valorizza gli scarti trasformandoli in materie prime, sostenendo concretamente l'economia circolare.

Ha ottenuto le certificazioni ISO 9001 e ISO 14001, che attestano l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, volto a migliorare l'efficienza dei processi, la soddisfazione del cliente e la conformità agli standard ambientali.

Attraverso questi sforzi, MSE si posiziona come un partner affidabile nella gestione sostenibile dei rifiuti, contribuendo attivamente alla costruzione di un futuro più verde.

Sviluppo responsabile

MSE investe in modo continuativo in tecnologie innovative e in processi produttivi sempre più efficienti e a basso impatto ambientale, nella consapevolezza che le decisioni di oggi influenzano la qualità della vita e dell'ambiente di domani.

Un elemento concreto del nostro impegno è l'ammmodernamento costante della flotta aziendale: utilizziamo veicoli di ultima generazione, conformi alle normative europee sulle emissioni, per ridurre l'impatto ambientale legato al trasporto e migliorare l'efficienza logistica.

Crediamo che lo sviluppo responsabile debba poggiare su etica, trasparenza e attenzione al territorio. Per questo MSE opera in sinergia con la comunità locale, sostiene iniziative sociali e culturali, e promuove un modello d'impresa che unisce crescita economica, tutela ambientale e coesione sociale.

Politica della Qualità e dell'Ambiente

MSE ha adottato dal 2023 un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali ISO 9001 e ISO 14001, che rappresenta un pilastro fondamentale della nostra strategia aziendale. La relativa Politica della Qualità e dell'Ambiente è pubblicamente disponibile sul nostro sito web e costituisce la base di riferimento per tutte le nostre attività operative.

Questa politica definisce in modo chiaro gli obiettivi e gli impegni dell'azienda in materia di:

- conformità normativa, garantendo il rispetto continuo delle leggi, dei regolamenti e degli standard di settore;
- soddisfazione del cliente, attraverso il miglioramento costante dei processi e dei servizi;
- prevenzione dell'inquinamento, mediante una gestione responsabile delle risorse e la riduzione dell'impatto ambientale.

L'adozione di un sistema integrato ci consente di ottimizzare le risorse, aumentare l'efficienza, promuovere una cultura aziendale consapevole e sostenibile e offrire ai nostri clienti un ulteriore elemento di fiducia e trasparenza.

Impegno sociale e attenzione al territorio

MSE considera il proprio ruolo nella società non solo come attore economico, ma anche come parte attiva e responsabile della comunità in cui opera. Per questo motivo, l'azienda si impegna concretamente nella promozione del benessere collettivo e della coesione sociale, con particolare attenzione al territorio locale.

Sosteniamo iniziative culturali, sportive e sociali che rafforzano il tessuto comunitario e promuovono uno sviluppo inclusivo e sostenibile. Collaboriamo con enti pubblici, scuole, associazioni e realtà del terzo settore per attivare progetti con ricadute positive e durature, soprattutto nei confronti delle nuove generazioni.

Lavoratori

La nostra priorità: ogni lavoratore torna a casa sano, sicuro e soddisfatto

Certificazioni

Qualità: ISO 9001 e

Tutela dell'

Ambiente: ISO 14001

La governance



LEADER

Esperti nel recupero e nella gestione ambientale da oltre 30 anni.

MISSION

Gestiamo rifiuti e metalli con soluzioni sostenibili e innovative.

VALORI

Rispetto, integrità, trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo.

CONDOTTA ETICA

Agiamo con etica, legalità e rispetto verso persone, ambiente e regole.

La Governance di MSE Metal Service Ecologic SA

MSE Metal Service Ecologic SA, con oltre trent'anni di esperienza nel settore della gestione dei rifiuti e del commercio di metalli, ha sviluppato un modello di governance che riflette l'impegno verso la sostenibilità, la qualità e l'etica professionale. La nostra struttura organizzativa è orientata alla trasparenza, al rispetto delle normative e al miglioramento continuo dei processi aziendali.

La governance di MSE si fonda su ruoli chiari e responsabilità ben definite, supportati da procedure strutturate per la gestione della conformità normativa, in particolare in ambito ambientale. Attraverso un sistema di monitoraggio e aggiornamento costante, l'azienda garantisce il rispetto delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative applicabili, e si attiva tempestivamente per correggere eventuali non conformità.

I nostri valori

Al centro della nostra attività vi sono il rispetto per l'ambiente, l'integrità nelle relazioni e la responsabilità sociale. Questi valori guidano ogni decisione e sono condivisi da tutto il personale, promuovendo un ambiente di lavoro collaborativo e orientato al miglioramento continuo.

Certificazioni

A testimonianza del nostro impegno verso l'eccellenza, MSE ha ottenuto le certificazioni ISO 9001 (qualità) e ISO 14001 (ambiente), in vigore dal 2023. Questi riconoscimenti attestano la conformità dei nostri processi agli standard internazionali, promuovono l'efficienza e la prevenzione dell'inquinamento, e rafforzano la fiducia di clienti, partner e autorità di controllo.

Conformità normativa e autorizzazioni

Operiamo nel pieno rispetto delle normative vigenti, con autorizzazioni rilasciate dall'Organizzazione per il trattamento dei rifiuti industriali e speciali (OTRIF). La nostra adesione a regolamenti e direttive garantisce la legalità e l'affidabilità delle nostre operazioni.

A supporto di ciò, MSE ha implementato una procedura formalizzata per l'identificazione, aggiornamento e verifica degli obblighi di conformità ambientale, gestita dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente (RSQA). Tale procedura prevede la revisione periodica dell'Elenco delle Norme Applicabili, l'informazione tempestiva all'Alta Direzione e alle funzioni coinvolte, nonché la gestione documentata di tutte le autorizzazioni e prescrizioni rilevanti.

Autorizzazione OTRIF

MSE è in possesso dell'autorizzazione OTRIF, rilasciata dalla Divisione dell'Ambiente del Dipartimento Cantonale del Territorio. Questo titolo abilitativo consente all'azienda di ricevere e gestire, all'interno della propria area operativa, Rifiuti Speciali (RS), Rifiuti Soggetti a Controllo (RC) e altri Rifiuti Non Soggetti a Controllo (RNC), come dettagliato nell'autorizzazione stessa. Prima del rilascio, l'autorità cantonale ha effettuato un audit tecnico per accertare che l'infrastruttura e l'organizzazione aziendale rispondano pienamente ai requisiti di legge in materia di gestione dei rifiuti, garantendo così la conformità dei processi di ricezione, trattamento e smaltimento alle normative vigenti.

Attraverso queste pratiche di governance, MSE Metal Service Ecologic SA si impegna a mantenere elevati standard etici, professionali e ambientali, contribuendo attivamente alla tutela dell'ambiente, alla legalità e al benessere della comunità.

La governance: Buone pratiche



TEAM BUILDING

Costruiamo
coesione con
incontri annuali e
attività condivise.

In MSE Metal Service Ecologic SA, la governance si esprime attraverso azioni concrete che mettono al centro le persone, l'organizzazione responsabile del lavoro, la cura per l'ambiente e l'efficienza operativa. Queste pratiche rafforzano la cultura aziendale e supportano una crescita sostenibile.

Coinvolgimento e dialogo

Ogni anno, nel periodo prenatalizio, MSE organizza un incontro con tutti i collaboratori per condividere i risultati aziendali, le prospettive future e rinsaldare il senso di squadra. È un momento di bilancio, confronto e celebrazione.

Lavoro regolato e formazione continua

MSE applica un regolamento interno dei lavoratori che definisce in modo chiaro i diritti e i doveri del personale, a tutela della trasparenza e del clima aziendale.

Siamo inoltre parte di contratti collettivi di lavoro, che garantiscono condizioni eque, stabili e conformi alle normative cantonali e federali.

Crediamo nella formazione continua come leva di crescita professionale: organizziamo regolarmente corsi tecnici, ambientali e comportamentali per aggiornare le competenze del nostro personale.

Efficienza e innovazione operativa

La nostra flotta di automezzi è oggetto di una manutenzione sistematica, e presenta una vita media di 6 anni, in linea con le migliori pratiche del settore. I mezzi vengono sostituiti prima del termine della loro vita utile per garantire efficienza, sicurezza e minore impatto ambientale.

Aggiornamento degli impianti

MSE effettua l'ammodernamento delle infrastrutture e degli impianti interni in modo proattivo, spesso in anticipo rispetto alle scadenze tecniche e normative, anche ogni 3 anni. Questo approccio ci consente di mantenere elevati standard ambientali, energetici e gestionali, riducendo gli impatti e ottimizzando le risorse.

Appartenenza attiva ad associazioni di categoria

MSE è orgogliosa di far parte di AITI – Associazione Industrie Ticinesi, punto di riferimento per le imprese del Canton Ticino che promuovono una crescita economica sostenibile e responsabile. L'adesione ad AITI riflette i nostri valori aziendali di etica, innovazione e competitività, rafforzando il nostro impegno a favore di una cultura industriale trasparente, orientata alla qualità, alla formazione e alla valorizzazione del territorio.

FORMAZIONE

Investiamo nella
crescita con corsi
tecnici e sui valori
aziendali.

AMMODERNAMENTO

Rinnoviamo
impianti e mezzi
prima della
scadenza.

AITI

Siamo membri
attivi di AITI per
promuovere valori
e cultura
industriale.

aiti
ASSOCIAZIONE INDUSTRIE TICINESI

Il mercato



RECUPERATI

Più del 70% dei rifiuti è stato avviato a operazioni di recupero

In un contesto sempre più attento alla sostenibilità e alla tracciabilità dei materiali, MSE Metal Service Ecologic SA si distingue per la gestione efficace e responsabile dei rifiuti. Ogni materiale è trattato in modo tracciato e inviato a impianti qualificati per il recupero o lo smaltimento, nel pieno rispetto delle normative ambientali e dei principi dell'economia circolare.

Nel 2024, MSE ha gestito un totale di 15.532,98 tonnellate di rifiuti, suddivisi tra rifiuti soggetti a controllo (2.039,23 t) e non soggetti a controllo (13.493,75 t), garantendo un'elevata qualità operativa lungo tutta la filiera.

TRASPARENZA

Autorizzazione e tipologie di rifiuti consultabili online

Recupero prioritario e smaltimento residuale

Il modello operativo di MSE privilegia il recupero dei materiali rispetto allo smaltimento. I dati del 2024 parlano chiaro:

Totale avviato a RECUPERO: 11.014,68 t

- 2.027,63 t di rifiuti soggetti a controllo (99% del totale)
- 8.987,05 t di rifiuti non soggetti a controllo (67%)

Totale avviato a SMALTIMENTO: 4.518,30 t

- 11,60 t di rifiuti soggetti a controllo (1%)
- 4.506,70 t di rifiuti non soggetti a controllo (33%)

Questi dati confermano l'efficacia del sistema di separazione, valorizzazione e indirizzamento dei materiali recuperabili, con un tasso complessivo di recupero pari a oltre 70,9%.

SOLUZIONI

Connubio tra prossimità, competenza e affidabilità

Destinazioni finali: prossimità e rete internazionale

MSE invia i materiali trattati a impianti autorizzati sulla base di criteri di prossimità, competenza e affidabilità tecnica. La distribuzione geografica delle destinazioni finali nel 2024 è stata la seguente:

- 59,6% (9.263,47 t) trattati in Canton Ticino
- 6,6% (1.024,94 t) nel resto della Svizzera
- 33,8% (5.244,57 t) in altri Paesi europei

Questa ripartizione riflette la volontà di favorire l'economia circolare locale ogni volta che possibile, pur mantenendo l'apertura a soluzioni internazionali specializzate nei casi più tecnici.

Valorizzazione dei materiali recuperabili

MSE recupera un'ampia varietà di materiali, destinandoli a nuova vita industriale attraverso processi di selezione e valorizzazione. Nel corso del 2024, tra i principali flussi di rifiuti gestiti e avviati a recupero figurano:

- Imballaggi in vetro
- Carta e cartone
- Legno trattato (non pericoloso)
- Rifiuti biodegradabili
- Rame, bronzo, ottone
- Alluminio
- Ferro e acciaio
- Stagno
- Metalli misti (ferrosi e non ferrosi)
- Cavi metallici usati (pericolosi e non pericolosi)
- Apparecchiature fuori uso
- Apparecchiature contenenti CFC/HCFC/HFC
- Lampade contenenti mercurio
- Prodotti fotochimici
- Veicoli fuori uso
- Rifiuti ingombranti

Il valore economico dei materiali varia in base alla loro natura: alcune tipologie di rifiuto, per le loro caratteristiche intrinseche, possono essere valorizzati anche dal punto di vista commerciale; altri, invece, comportano un costo di gestione, in quanto richiedono interventi orientati principalmente al servizio ambientale e al corretto smaltimento.

Questi volumi testimoniano l'impegno concreto di MSE non solo sotto il profilo economico, ma anche nella gestione responsabile dei rifiuti e nella valorizzazione dei materiali secondari, a supporto della riduzione del consumo di risorse primarie e del rafforzamento dell'economia circolare.

Un mercato costruito sulla trasparenza e la sostenibilità

La gestione del mercato da parte di MSE non è solo tecnica, ma anche etica. Ogni decisione logistica e commerciale viene presa nel rispetto dei principi di efficienza ambientale, tracciabilità completa e responsabilità sociale. Scegliere dove e come destinare ogni tonnellata di rifiuto significa determinare l'impatto ambientale del domani. MSE lo fa ogni giorno, con una visione circolare, trasparente e radicata nel territorio.

II mercato: Buone pratiche



INCENTIVI

Contributi economici riconosciuti per il riciclo dei materiali.

RACCOLTA

Rete capillare di punti di raccolta accessibili a cittadini e imprese.

COLLABORAZIONE

Partnership con trasportatori e impianti certificati per il riciclo.

EFFICIENZA

Ottimizzazione della raccolta e riduzione degli sprechi di materiale.

Raccolta e riciclaggio di lattine in alluminio

Gestiamo direttamente la raccolta dei rifiuti in "alluminio e latta" nel Comune di Chiasso, occupandoci dello svuotamento dei contenitori interrati di proprietà comunale mediante i nostri mezzi. Attraverso collaborazioni con aziende terze, riceviamo inoltre materiali provenienti da altri comuni limitrofi.

Nel corso del 2024, presso il nostro stabilimento di Novazzano, abbiamo trattato complessivamente circa 100 tonnellate di alluminio e latta, dai cui sono state recuperate 15 tonnellate di alluminio in impianti che riutilizzano la materia prima al 100%.

Il processo di gestione e valorizzazione dei materiali raccolti si sviluppa attraverso diverse fasi ben definite. Sebbene i rifiuti provengano da raccolta differenziata, la frazione conferita è composta prevalentemente da alluminio e ferro. Tuttavia, la composizione effettiva di questi materiali è piuttosto sbilanciata: si stima che solo il 15-25% del peso totale sia costituito da lattine in alluminio, a causa del peso significativamente superiore del ferro. Il resto del materiale è composto principalmente da ferro e, in misura minore, da scarti come plastica, carta e altri materiali.

Segue la fase di separazione, resa possibile grazie all'investimento in un macchinario altamente automatizzato. Il processo si svolge in più stadi: inizialmente, un nastro magnetico estrae i materiali ferrosi; successivamente, un sistema a correnti parassite identifica e respinge l'alluminio, separandolo dagli altri componenti non ferrosi. Gli scarti residuali, costituiti soprattutto da plastica e carta, vengono raccolti in appositi contenitori. L'intervento umano è limitato ai controlli finali, necessari per garantire l'efficacia della separazione e correggere eventuali imperfezioni.

Una volta separato, l'alluminio recuperato viene conferito a uno smaltitore intermedio situato in Canton Ticino. Questo operatore aggrega il materiale proveniente da diversi raccoglitori, al fine di raggiungere il volume minimo di circa 24 tonnellate richiesto per l'invio in fonderia. Qui, l'alluminio viene riciclato integralmente, contribuendo così a un processo di economia circolare e garantendo il recupero del 100% del materiale raccolto.



IGORA

Siamo un punto di raccolta riconosciuto da IGORA, la cooperativa che coordina il riciclaggio degli imballaggi in alluminio in Svizzera. Forniamo ai raccoglitori (cittadini, associazioni e scuole) i buoni necessari per ottenere il contributo economico erogato da IGORA, derivante dal Contributo di Riciclaggio Anticipato (CRA) e dagli indennizzi previsti per incentivare il corretto riciclo.



SENS

Per lo smaltimento degli elettrodomestici in Svizzera.



SWICO

Per il ritiro su base volontaria di apparecchi dismessi.



VETROSWISS

Per la raccolta e il riciclo degli imballaggi in vetro.

Le risorse umane



PEOPLECARE

Sicurezza, equità salariale e supporto nei bisogni personali.

In MSE Metal Service Ecologic SA, le persone rappresentano il cuore dell'organizzazione. Valorizzare il personale significa investire nella qualità, nell'innovazione e nella stabilità dell'impresa. Per questo motivo adottiamo regole chiare, condizioni di lavoro sicure e un ambiente fondato sul rispetto e sulla trasparenza.

Regolamento interno e ambiente di lavoro

MSE dispone di un Regolamento Interno dei Lavoratori, parte integrante del contratto di lavoro. Questo documento definisce in modo puntuale i diritti, i doveri e i comportamenti richiesti a ciascun collaboratore, promuovendo un ambiente ordinato, sicuro e responsabile. È uno strumento essenziale per garantire coerenza, equità e buon clima lavorativo.

Salute, sicurezza e responsabilità

La tutela della salute e della sicurezza è una priorità assoluta. MSE adotta misure preventive, formazione obbligatoria e dotazioni di dispositivi di protezione individuale (DPI), oltre a vigilare sul rispetto delle norme di sicurezza. È vietato consumare alcol, droghe o fumare all'interno delle aree aziendali. L'abbigliamento da lavoro è obbligatorio e fornito direttamente dall'azienda.

In aggiunta alle coperture assicurative obbligatorie, l'azienda garantisce protezione in caso di infortuni (professionali e non) e malattia, in conformità con il Contratto Collettivo degli Autotrasporti del Canton Ticino.

Orario di lavoro, ferie e flessibilità

La settimana lavorativa è di 42,5 ore su cinque giorni, con due pause giornaliere oltre alla pausa pranzo. MSE prevede permessi retribuiti per eventi significativi (matrimonio, nascita, lutto, trasloco) e gestisce le ferie annuali in modo strutturato, tenendo conto dell'età e dell'anzianità di servizio.

Retribuzione equa e trasparenza economica

MSE applica integralmente il contratto collettivo cantonale, garantendo condizioni salariali corrette e parità di retribuzione tra uomini e donne per le stesse mansioni. Oltre alla tredicesima mensilità, possono essere riconosciute gratifiche discrezionali a fronte di meriti o risultati particolari.

In presenza di necessità motivate, è possibile richiedere prestiti aziendali a tasso agevolato, nel rispetto delle procedure previste.

Comportamento, riservatezza e strumenti aziendali

L'uso del telefono, dei social media e delle informazioni aziendali è regolamentato per tutelare la riservatezza e la reputazione dell'impresa. È vietato divulgare informazioni riservate e accettare o offrire regali, vantaggi o favori impropri, in linea con i principi di correttezza e integrità aziendale.

Diversità e inclusione

MSE promuove un ambiente di lavoro improntato al rispetto reciproco e all'inclusione. Ogni forma di discriminazione, molestia o comportamento scorretto è vietata. L'impresa garantisce pari opportunità a tutti i collaboratori, indipendentemente da genere, età, provenienza o convinzioni personali.

È attivo un canale interno riservato che permette ai dipendenti di segnalare situazioni critiche in modo sicuro e confidenziale, senza timore di ripercussioni. Questo strumento rafforza la cultura della fiducia e della responsabilità condivisa.

FORMAZIONE

163 ore erogate per il personale

INFORTUNI

Indennità infortuni professionali 2024: il 2,5% rispetto al valore del 2023

Le risorse umane: Buone pratiche



La formazione professionale secondo MSE :

• L'investimento continuo nelle nuove generazioni

MSE crede da sempre che formare apprendisti significhi investire nel futuro. Offrendo percorsi strutturati a giovani e adulti, l'azienda apre le porte al mondo del lavoro, contribuendo a costruire un bacino di risorse qualificate già professionalizzate. Questo impegno non solo rafforza l'intero settore professionale, ma garantisce a MSE il ricambio generazionale e la trasmissione del proprio know-how tecnico.

Formare apprendisti consente inoltre di integrare nuove competenze, favorire l'innovazione e consolidare una cultura aziendale orientata alla crescita delle persone. In questo modo, MSE contribuisce allo sviluppo sostenibile del territorio, promuovendo inclusione, professionalità e responsabilità sociale.

• Pionieri nella formazione del profilo "Riciclatore AFC"

Nel 2011, MSE è stata una delle prime aziende in Svizzera ad accogliere un apprendista nel nuovo profilo professionale di Riciclatore con Attestato federale di capacità (AFC), introdotto proprio in quell'anno nel sistema formativo ticinese. Si è trattato di una scelta lungimirante e pionieristica nel settore del recupero e della gestione dei rifiuti, in linea con i principi della sostenibilità e dell'economia circolare.

Con questo gesto, MSE ha dimostrato che la formazione professionale non riguarda solo le figure tradizionali, ma può e deve essere un motore di innovazione anche nei settori più tecnici e ambientali. L'azienda ha così contribuito alla nascita di una nuova generazione di professionisti del riciclo, dimostrando attenzione sia all'ambiente che alla valorizzazione delle risorse umane.

Prestiti aziendali a tasso agevolato: un sostegno concreto ai dipendenti

MSE dispone, all'interno del proprio regolamento interno, di una misura strutturata per supportare i collaboratori che si trovano ad affrontare difficoltà finanziarie impreviste e non imputabili alla loro condotta. In questi casi, l'azienda può concedere prestiti personali a tasso d'interesse vantaggioso, con restituzione rateizzata tramite trattenute mensili sullo stipendio.

Questa forma di sostegno non è finalizzata al credito al consumo, ma mira a tutelare la dignità del lavoratore in momenti critici, offrendo una soluzione rapida, discreta e solidale. La richiesta viene valutata dalla Direzione, e, in caso di approvazione, il prestito viene erogato entro la settimana successiva, previo contratto firmato dalle parti.

Nel 2024, tre dipendenti hanno beneficiato di questa possibilità, confermando il valore concreto di uno strumento che traduce in azione l'attenzione di MSE al benessere complessivo delle proprie risorse umane

Team building e cultura aziendale: un weekend nel Monferrato

Tra le azioni più significative a favore del clima organizzativo, MSE ha organizzato un evento di team building nel Monferrato, con soggiorno a Bra, interamente offerto dall'azienda. All'iniziativa hanno partecipato tutti i dipendenti, ad eccezione degli assenti giustificati, a dimostrazione dell'ampia adesione e dell'interesse verso la crescita condivisa.

Durante il weekend, si sono alternati momenti dedicati alla presentazione degli obiettivi aziendali, alla formazione interna e alla riflessione strategica, con attività pratiche di gruppo, giochi di squadra e momenti conviviali. Il contesto informale e il tempo condiviso hanno rafforzato le relazioni interpersonali, il senso di appartenenza e la collaborazione.

Questa iniziativa dimostra l'impegno di MSE nel valorizzare le persone e nel costruire un ambiente di lavoro coeso, positivo e orientato al miglioramento continuo.

Un'esperienza di valore, sicuramente da riproporre negli anni futuri.

I rapporti con la comunità



IMPEGNO

Soluzioni concrete per la gestione dei rifiuti di aziende e privati

Una presenza attiva sul territorio

MSE Metal Service Ecologic SA, con sede a Novazzano, opera da quasi trent'anni nel settore della gestione dei rifiuti e del recupero dei metalli. L'azienda mantiene un rapporto fondato su dialogo, rispetto e partecipazione con il territorio che la ospita. L'attenzione all'ambiente e alla sostenibilità, principi cardine della nostra attività, si riflette anche nell'impegno verso la comunità locale.

Valorizzazione del volontariato

Anche se al momento non strutturato formalmente, il volontariato dei collaboratori viene favorito da un clima aziendale che valorizza l'iniziativa individuale e il senso civico. MSE riconosce l'importanza dell'impegno personale per il bene comune e prevede, ove possibile, flessibilità negli orari per permettere ai dipendenti di contribuire a iniziative di pubblica utilità.

PROSSIMITÀ

MSE sostiene realtà locali che rafforzano il benessere collettivo

Una risorsa per il territorio

MSE si configura come una risorsa concreta per il territorio, offrendo alla comunità un servizio efficiente e regolamentato per il recupero di scarti e materiali derivanti da numerose attività produttive. In particolare, l'azienda è strutturata per accogliere rifiuti provenienti dai settori edile, artigianale e industriale, nonché elettrodomestici, apparecchiature elettriche ed elettroniche, batterie esauste e scarti vegetali.

Sostenere chi crea comunità

MSE Metal Service Ecologic SA supporta attivamente l'Associazione Supernova, realtà nata a Novazzano nel 2024 con l'obiettivo di generare "bene comune" attraverso iniziative partecipative e inclusive. Supernova promuove progetti che favoriscono la coesione sociale, la sostenibilità e la partecipazione attiva dei cittadini. Il sostegno di MSE a Supernova si concretizza attraverso contributi materiali e la partecipazione attiva dei propri collaboratori, riflettendo l'impegno dell'azienda nel promuovere lo sviluppo sostenibile e il benessere della comunità di Novazzano.

Attraverso questo servizio, MSE contribuisce a semplificare il corretto smaltimento dei rifiuti, evitando l'abbandono incontrollato e promuovendo il recupero di materiali riciclabili. L'accesso regolato e la supervisione di personale qualificato garantiscono il rispetto delle normative e la tutela dell'ambiente.

Donazioni e contributi solidali

La nostra azienda sostiene realtà locali culturali, sportive e sociali attraverso contributi economici finalizzati alla realizzazione di eventi o al mantenimento delle attività ordinarie. Questo tipo di supporto rappresenta per noi un investimento nel benessere collettivo e nella vitalità del territorio. In funzione delle disponibilità aziendali, l'impegno si rinnova annualmente con l'obiettivo di favorire progettualità significative.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche

SPORT

Sguardo attento
alle nuove
generazioni
attraverso il
sostegno allo sport

COLLETTIVITÀ

MSE ha fornito
materiali e
manodopera per
un'area cani per la
collettività.

COMUNITÀ

Sostegno
economico a realtà
locali: associazioni,
enti, e attività.

MSE per AS Novazzano 1968

Promuovere l'attenzione ai giovani e allo sport

Lo sport ha il potere di unire le persone, promuovere valori positivi e creare opportunità di crescita, soprattutto per i più giovani. Con questa consapevolezza, MSE Metal Service Ecologic SA ha scelto di diventare sponsor ufficiale dell'AS Novazzano 1968, storica squadra del territorio che milita nella 2ª lega regionale svizzera, a partire dalla stagione calcistica 2023/2024 e per i due anni successivi.

La collaborazione nasce dal forte legame con il Comune di Novazzano e dal riconoscimento dei valori espressi dal presidente e da tutto il comitato della società sportiva: sportività, impegno, spirito di aggregazione e attenzione alla formazione giovanile.

La sponsorizzazione della maglia ufficiale della squadra rappresenta non solo un gesto di sostegno materiale, ma un segno concreto della volontà di MSE di essere parte attiva della vita sociale del territorio. Si tratta di un impegno che guarda al presente e al futuro, in cui impresa e comunità camminano fianco a fianco nel promuovere benessere, coesione e partecipazione.

MSE per la nuova area cani di Novazzano

Un impegno concreto per il benessere della comunità

Nell'ambito del progetto civico "Nova accoglie", promosso dall'Associazione Supernova e sostenuto dal Comune di Novazzano, MSE Metal Service Ecologic SA ha contribuito attivamente alla realizzazione della nuova area cani situata nella zona della Garbinasca, adiacente al campo sportivo comunale.

L'azienda ha fornito materiali e messo a disposizione la forza lavoro dei propri collaboratori, che hanno partecipato direttamente alle attività di allestimento dell'area. Questo intervento ha permesso di creare uno spazio sicuro e attrezzato per i cittadini e i loro animali domestici, promuovendo la socializzazione e il benessere all'interno della comunità.

Il coinvolgimento di MSE in questo progetto testimonia l'impegno dell'azienda nel sostenere iniziative locali che favoriscono la coesione sociale e migliorano la qualità della vita nel territorio in cui opera.



Un'impresa radicata nel territorio che investe nella comunità

Nel 2024, MSE Metal Service Ecologic SA ha confermato il proprio radicamento nel territorio sostenendo attivamente 34 realtà locali tra associazioni sportive e culturali, enti pubblici e piccoli esercizi commerciali, attraverso contributi economici per un totale di 28.501,75 CHF, erogati sotto forma di sponsorizzazioni o donazioni libere. Questa azione non rappresenta un gesto isolato, ma l'espressione concreta di un'identità aziendale profondamente integrata nel tessuto sociale ed economico locale. MSE vive il territorio non solo come contesto operativo, ma come parte essenziale della propria missione: partecipare alla sua vitalità, sostenerne le energie positive e contribuire attivamente al benessere collettivo. Il sostegno offerto – con importi distribuiti tra i 100 e i 4.100 CHF – ha riguardato una pluralità di iniziative: dalle manifestazioni popolari agli eventi sportivi, dai progetti giovanili alla promozione culturale. Questo approccio inclusivo riflette una visione d'impresa che riconosce il valore delle relazioni di prossimità, investe nella coesione sociale e rafforza il legame tra azienda e comunità. Una buona pratica di sostenibilità, capace di generare fiducia, riconoscimento e impatto positivo sul lungo periodo.

La tutela dell'ambiente



AMBIENTE

Approccio preventivo e certificazione ambientale ai sensi della ISO 14001

RISPARMIO

Comportamenti sostenibili: dai LED alle borracce per limitare gli sprechi

EMISSIONI

Logistica ottimizzata per ridurre consumi e impatto del trasporto

La tutela dell'ambiente

MSE Metal Service Ecologic SA considera la sostenibilità ambientale una responsabilità imprescindibile e parte integrante della propria identità aziendale. Ogni attività viene pianificata e gestita secondo un approccio preventivo e sistemico, in linea con i requisiti della norma ISO 14001:2015 e dell'autorizzazione cantonale OTRif, con l'obiettivo di ridurre progressivamente gli impatti ambientali diretti e indiretti.

La gestione ambientale di MSE si fonda su dati misurabili, procedure formalizzate e un sistema interno di monitoraggio e controllo costante, volto al miglioramento continuo delle performance e al rispetto degli obblighi normativi e volontari assunti dall'azienda.

Efficientamento energetico

Il consumo di energia elettrica è uno degli indicatori principali utilizzati da MSE per valutare l'efficienza ambientale. Negli ultimi tre anni, grazie a una migliore pianificazione operativa e a interventi mirati, è stato possibile registrare una riduzione significativa dei consumi: da 53.255 kWh nel 2022 a 42.684 kWh nel 2023, fino a 21.516 kWh nei primi sei mesi del 2024.

L'azienda ha introdotto sistemi automatici di spegnimento delle postazioni e delle luci negli orari non lavorativi, limitando gli sprechi legati a distrazioni e usi impropri. Inoltre, sono in corso valutazioni per l'ulteriore ammodernamento degli impianti e l'introduzione di soluzioni a più alta efficienza energetica.

Uso responsabile dell'acqua

Sebbene i consumi idrici di MSE siano relativamente contenuti, l'azienda applica un principio di responsabilità ambientale anche nella gestione delle risorse idriche.

Nel 2023 è stato installato un erogatore filtrante d'acqua, accompagnato dalla distribuzione di borracce riutilizzabili a tutto il personale. Questa semplice ma concreta iniziativa ha ridotto l'uso di bottiglie in plastica monouso, promuovendo comportamenti più sostenibili anche nella quotidianità lavorativa. Il consumo idrico annuo si è attestato su valori medi intorno ai 59 m³ per semestre, con un trend in diminuzione.

Mobilità e riduzione delle emissioni

Il tema della mobilità e della logistica è centrale per un'azienda che, come MSE, gestisce trasporti di materiali voluminosi e complessi. Il parco automezzi aziendale è sottoposto a manutenzione sistematica, in linea con una procedura interna aggiornata e controllata.

Nel 2024, MSE ha introdotto un nuovo trituratore multimateriale, che ha permesso una riduzione significativa dei volumi di rifiuti da trasportare, ottimizzando i viaggi e abbattendo i consumi di carburante. La stima dei benefici è pari a 7.450 litri di gasolio risparmiati all'anno, con una riduzione stimata di 17.100 kg di CO₂.

Gestione dei rifiuti e responsabilità ambientale

MSE gestisce ogni anno circa 15.500 tonnellate di rifiuti, in conformità con le norme OLTRif e secondo un sistema rigoroso di classificazione, etichettatura, stoccaggio temporaneo e invio a recupero o smaltimento in impianti autorizzati.

Il trituratore introdotto nel 2024 consente una riduzione volumetrica dei rifiuti legnosi, migliorando l'efficienza logistica e facilitandone il recupero.

I rifiuti pericolosi sono trattati con la massima attenzione: tutti i contenitori sono identificati e le sostanze pericolose sono gestite con etichettatura conforme ai regolamenti REACH e CLP, e con schede di sicurezza aggiornate e disponibili al personale.

L'azienda si impegna inoltre a formare e sensibilizzare il personale sulla corretta gestione dei materiali e sulle buone pratiche ambientali.

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



INNOVAZIONE

Investiti oltre
200mila franchi in
macchinari e
materiali più
sostenibili

RUMORE

Analisi
fonometriche per
ridurre l'impatto
acustico e
migliorare il
comfort

Risparmio energetico

Abbiamo completato la sostituzione di tutte le lampade della sede con dispositivi a LED a basso consumo, contribuendo in modo significativo alla riduzione dei consumi elettrici aziendali. L'intervento ha riguardato il 100% delle lampade installate.

Valorizzazione dei materiali

Nel 2024 abbiamo investito 225.000 CHF per l'acquisto di un nuovo trituratore industriale, strumento utile per la gestione efficiente dei rifiuti e la riduzione del traffico veicolare interno. A questo si aggiunge l'installazione di due tramogge portasacchi per ottimizzare le attività di separazione dei metalli.

Controllo dell'inquinamento acustico

Con il supporto di un partner tecnico esterno, abbiamo effettuato una perizia fonometrica per valutare l'esposizione al rumore nelle aree operative. L'iniziativa rientra nella strategia di miglioramento continuo del comfort lavorativo e della salvaguardia della salute dei collaboratori.

Formazione e coinvolgimento

Tutto il personale operativo ha partecipato a una sessione formativa sulle norme ISO, organizzata nell'ambito di un evento aziendale. Chi era assente ha potuto recuperare la formazione, a conferma dell'impegno MSE per la diffusione della cultura ambientale e gestionale.

Prossimi passi



AMBIENTE

Investimento di
oltre 200mila CHF
per ridurre gli
impatti ambientali

MSE Metal Service Ecologic SA prosegue il proprio percorso di sostenibilità ambientale, sociale ed economica con una serie di obiettivi concreti e misurabili da attuare entro il 2025. Le azioni pianificate coinvolgono tutti i processi aziendali, dalla gestione operativa alla formazione interna, secondo un principio di miglioramento continuo e piena coerenza con i sistemi di gestione certificati ISO 9001 e 14001.

ECONOMICO

Ottimizzazione
logistica e
risparmio con più
carichi completi
annuali

Ambiente ed efficienza energetica

MSE ha definito come priorità la riduzione degli impatti ambientali. Entro il 31 marzo 2025 l'azienda si è posta l'obiettivo di ridurre i consumi elettrici annuali del 5%. Sono previsti anche interventi strutturali sull'impianto di raccolta delle acque meteoriche del piazzale e l'ammodernamento delle attrezzature per la separazione dell'alluminio, con investimenti pianificati di oltre 200mila CHF. Inoltre, è prevista la sostituzione completa dei camion di categoria Euro 5 con mezzi Euro 6, a minore impatto ambientale, entro dicembre 2025.

SOCIALE

100% del personale
coinvolto in attività
formative dedicate
nel 2025

Lavoro e formazione

Sul piano sociale, MSE intende rafforzare le attività di formazione interna. È stato programmato un evento dedicato rivolto a tutto il personale, compresi i nuovi assunti, con un tasso di partecipazione atteso del 100%. L'azienda mira anche a migliorare il coinvolgimento e la consapevolezza su tematiche ambientali, di sicurezza e di qualità, in linea con il proprio Codice di Condotta.

DIGITALIZZAZIONE

Bilancio di
sostenibilità e dati
KPI monitorati con
strumenti digitali

Strutture e strumenti di sostenibilità

Tra gli obiettivi strutturali, MSE intende ottenere entro il 2025 le autorizzazioni edilizie per un progetto di razionalizzazione degli spazi aziendali, da realizzarsi entro il 2026. In parallelo, l'azienda si è impegnata a pubblicare il proprio Bilancio di sostenibilità entro il 31 agosto 2025, rafforzando così la trasparenza e la comunicazione verso tutti gli stakeholder.

Economia circolare e logistica sostenibile

Per ridurre l'impatto della filiera logistica, MSE punta all'internalizzazione dei trasporti dei rifiuti, limitando al 5% i viaggi affidati all'esterno. In ambito commerciale, è prevista l'espansione della clientela nel settore della commercializzazione dei metalli, con l'obiettivo di acquisire almeno due nuovi clienti e aumentare di una unità i carichi completi destinati a fonderie. Queste azioni si inseriscono in una strategia più ampia di fidelizzazione e sviluppo del mercato secondario.

Collaborazione strategica nel settore dei rifiuti

Tra gli obiettivi di MSE vi è l'ampliamento del proprio business attraverso la collaborazione con aziende del settore presenti nel Canton Ticino, con l'intento di creare una sinergia operativa nel campo del riciclo e dello smaltimento di rifiuti e rottami metallici.

Oltre a generare benefici economici, MSE punta a migliorare anche gli aspetti legati alla sostenibilità delle attività svolte. L'iniziativa si propone infatti di:

- Ottimizzare l'efficienza operativa, riducendo sprechi e costi ambientali;
- Valorizzare competenze e risorse delle realtà coinvolte, integrando soluzioni sviluppate da operatori attivi nello stesso settore;
- Ridurre l'impatto ambientale grazie a una logistica condivisa, più razionale ed efficace;
- Promuovere la sostenibilità sociale, tutelando l'occupazione, condividendo valori etici e costruendo una visione comune fondata sulla responsabilità e sulla collaborazione.

L'utilizzo integrato degli impianti esistenti e il miglior sfruttamento delle risorse territoriali disponibili, resi possibili dalla complementarità tra le aziende partner, confermano l'impegno di MSE verso un percorso di crescita sostenibile, attento all'ambiente, alle persone e all'uso consapevole delle risorse.

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del
documento

Questo documento é stato redatto il **21.05.2025**

Periodo di riferimento dei
dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2024 fino al 31.12.2024

Perimetro delle sedi di
riferimento

La sede di riferimento è MSE Metal Service Ecologic

Contatto di riferimento

MSE Metal Service Ecologic
info@metalservice.ch
tel. +410916835368

Persona di contatto

Giacomo Tagliabue

Dichiarazione di conformità

Documento autocertificato

Si dichiara che il presente rapporto di sostenibilità e i criteri CSR sono autocertificati dall'azienda stessa.

La Cc-Ti declina ogni responsabilità per la fedeltà, l'esattezza, l'attualità, l'affidabilità e la completezza delle informazioni.



PUNTEGGIO 14/30

Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

1. La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità?
2. Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità?
3. La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?
4. La vostra azienda dispone di certificazioni?
5. Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio?
6. Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate?
7. Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?
8. Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda?

Indicatori sociali

9. I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile?
10. I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro?
11. I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia?
12. I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge?
13. La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale?
14. Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)?
15. Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge?
16. I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge?
17. Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate?
18. Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio?
19. Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio?
20. Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio?

Indicatori ambientali

21. Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici?
22. Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti?
23. Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto?
24. Utilizzate energia da fonti rinnovabili?
25. Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli?
26. Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti?
27. Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità?
28. Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti?
29. Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?
30. Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso?

Punteggio: 14/30



MSE Metal Service Ecologic

Via Résiga 9

6883 Novazzano

tel. +410916835368

info@metalservice.ch

www.metalservice.ch